

# 新聞稿

發稿機關：交通部臺灣鐵路管理局

發稿日期：110年4月5日

聯絡人：關懷小組 組長 賴東震

聯絡電話：0937-601812

## 0402事故關懷小組提供家屬一對一協助

0402事故發生後，交通部及臺鐵局第一時間已成立災害應變中心，除了救災作業外，更關心所有受創者及家屬的身心狀況，期望盡量設身處地為其考量，故特設立關懷小組，由臺鐵局同仁進駐並與公路總局支援協作，建立與家屬一對一窗口，悉心傾聽罹難及傷者家屬的需求與問題，並盡全力提供交通、住宿以及後續醫療、理賠等必要協助，與長期聯繫慰問等相關事宜之處理。

有關目前家屬關切之遺失物認領、交通住宿、喪葬禮儀及慰問金、補（賠）償金等事宜，臺鐵局關懷小組說明如下：

### 一、遺失物認領

罹難及傷者家屬可先至本局官網，進入『「0402 臺鐵408次太魯閣號事故」專區』，查詢公告的行李清冊與照片（目前陸續運送中，隨時關注官網更新情況），由臺鐵局關懷員主動協助確認遺失物後，請攜帶領取人身分證件前往花蓮站三樓服務台（電話：03-8355941）或花蓮站行李房（電話03-8322037），將有專人協助辦理領取作業。

如不便至花蓮車站領取者，可透過本局關懷員進行線上初步檢視確認後，由本局送至就近車站後，由家屬或本人前往車站核對領取。因領取行李而產生的交通費用，收據請妥善保留，可由臺鐵局負擔。

另如無在專區公告頁尋獲行李者，可致電花蓮站服務台，留下聯絡方式，並告知事故車次的車廂座位及物品特徵，之後若有相符的物品將由專人聯絡。

## 二、交通、住宿事宜

罹難及重傷者家屬之交通住宿事宜，由臺鐵局統籌支應，並可由花蓮縣政府連繫花蓮地區旅館業者提供免費住宿，亦可至現場關懷小組洽詢，將由專人予以協助，或撥專線服務電話：0800-765-888、02-2191-0096、02-2383-1384。

## 三、喪葬禮儀

本次事故之大體修補、穿壽衣、化妝，由中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會無償處理。相關禮儀由臺鐵局委託中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會協助辦理，並於花蓮及臺東設置臨時靈堂，地方葬儀商業同業公會無償吸收靈車棺木、骨灰罐運送費用，另殯儀館場地及大體火化規費由地方公所依規無償負擔。

為因應家屬不同之宗教信仰，靈堂會根據配合需求布置，並由全國葬儀公會聯合會統一辦理。

另棺木、骨灰罐有民間團體願意無償提供，可透

過關懷員協助洽中華民國葬儀商業同業公會全國聯合會聯繫處理。

#### 四、 慰問金及補（賠）償金事宜

罹難者家屬，補償金530萬（其中250萬元，預計4月8日起可由各別關懷員代為先行領取交付），慰問金10萬，賠償金將和家屬協商後訂之。

受傷者，以醫生診斷證明作為判斷依據，醫療補助費全額給付，慰問金5千元，賠償金將和本人或家屬協商後訂之。

財物損失者，如行李、物品無法尋獲，依現行規定以1萬元為限，超過者須舉證陳報，並以個案處理。

為能減輕罹難及受傷家屬所受的身心傷痛，臺鐵關懷小組將持續進行一對一關懷協助，並依循「從速、從簡、從優」的原則，全力提供家屬最大及最及時的全程協助。